



POLITICA DE VENTAS

Estimado cliente, con la finalidad de brindarle un servicio más eficiente a continuación le informamos de nuestras políticas de venta y condiciones de entrega.

ALTA DE NUEVO CLIENTE

Para dar de alta en nuestro sistema y poder colocar órdenes de compra requerimos de la siguiente documentación:

- R Requisitos de cliente prospecto
- Hoja de Datos Generales
- Acta constitutiva (Para persona moral)
- Registro Federal del Contribuyente
- Comprobante de domicilio
- INE del representante legal

ENVÍO DE ORDENES DE COMPRA

Todas las órdenes de compra y comprobantes de pago deben ser enviados al representante de ventas, con copia a nuestro Servicio de Atención a Clientes (ventas@coslett.com.mx).

La orden de compra deberá contener la siguiente información:

- Fecha de la solicitud
- Fecha de entrega requerida
- Nombre y cantidad de producto
- Precio unitario
- Precio total (IVA incluido)
- Domicilio y horario de entrega

En caso de requerir condiciones especiales de entrega, horario y documentación, favor de indicarlo dentro de la orden de compra.

Confirmación de su pago mediante correo electrónico, adjuntando el comprobante.

En caso de contar con crédito, se le solicita de la manera más atenta estar al corriente en el pago de sus facturas, ya que de contar con vencimientos no se podrá liberar un embarque subsecuente.

CRÉDITO Y COBRANZA

Para la aplicación de crédito, será necesario hacer tres compras de contado, posteriormente llenar la solicitud de crédito, la cual será procesada entre dos y cuatro semanas.

Los días de crédito dependerán de la facturación mensual de la siguiente manera:

8 días: A partir de 311.00 USD



15 días: A partir de 611.00 USD
30 días: A partir de 2201.00 USD

Para compras menores a los 311.00 USD las compras aplicaran a pago de contado.

El crédito otorgado será trasladado a pago de contado si se cuenta con el incumplimiento de 3 pagos en tiempo y forma a su fecha de vencimiento.

Para recuperación de crédito es necesario solicitarlo al Agente de ventas para hacer el estudio financiero correspondiente y poder atenderle en sus necesidades. Si el estudio financiero arroja que puede acceder nuevamente al crédito, éste será de la siguiente manera:

Crédito original de 15 días: Podrá acceder a un crédito de 8 días.
Crédito original de 30 días: Podrá acceder a un crédito de 15 días.

Para cualquier duda, aclaración, solicitud, y todo lo relacionado con crédito, deberá ponerse en contacto con su Agente de Ventas, quien será la persona encargada de retransmitir la información necesaria por escrito, que deberá ser dirigida a CHEMICAL COSLETT S.A. de C.V., para su revisión y análisis correspondiente.

HORARIO DE RECEPCION DE ORDENES DE COMPRA Y TIEMPOS DE ENTREGA

Se recibirán órdenes de compra desde las 08:30 hasta las 17:00 horas de lunes a viernes, con excepción de días festivos.

Las órdenes de compra ingresadas después de las 17:00 horas se considerarán como ingresadas al siguiente día hábil.

La entrega del material una vez colocada la orden de compra y confirmado el pago (confirmación de pago solo para compras al contado), será L.A.B. puesto en su planta para Distrito Federal y Zona metropolitana de 2 a 3 días.

Para envíos foráneos se consideraran de 2 a 5 días para depósito en transportadora de su elección. Indicar la fletera en la cual se requiere el embarque del material y si debe ir a OCURRE o DOMICILIO (éste servicio es por cobrar).

Puede solicitar su cotización con flete incluido.

PAGOS Y FACTURACIÓN

La facturación mínima para cualquier venta es de 100 USD antes de IVA y solo se aceptan pagos mediante transferencia bancaria electrónica o depósito bancario. (Por seguridad de la empresa no se aceptan cheques ni pagos en efectivo).

Para las facturas que se emiten en dólares americanos podrán ser pagadas en Dólares Americanos o al Tipo de Cambio del dólar a la venta de BBVA BANCOMER del día del pago o del día anterior.

La validación de pagos de compras al contado podrá ser en un plazo de hasta 48 horas y una vez confirmado se podrá confirmar la fecha de entrega.



Una vez emitida la facturación correspondiente y el material entregado, correrán los días de crédito; en caso de existir documento de contra recibo este deberá emitirse contra entrega del material solicitado.

Con el objeto de identificar plenamente sus depósitos a continuación le damos a conocer las únicas cuentas bancarias vigentes a nombre de CHEMICAL COSLETT S.A. de C.V.

	CUENTA EN MONEDA NACIONAL	CUENTA EN DOLARES AMERICANOS
BANCO	BBVA BANCOMER	BBVA BANCOMER
CUENTA	044 8904 715	0151 9283 41
CLABE	0121 8000 4489 0471 58	0121 8000 1519 2834 16
SUCURSAL	3662	

ENTREGA DE PEDIDOS

Entrega: La entrega a domicilio L.A.B. aplicará para compras mayores a 250.00 USD antes de IVA, el horario de entrega es de 9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes con excepción de días festivos. Si éstos no se ajustan a sus horarios de recepción por favor contactar a su Agente de ventas para que se tomen las medidas necesarias. Le solicitamos atentamente mantenernos actualizados respecto de la dirección de entrega, horario y persona de contacto.

La entrega a domicilio L.A.B. comprende Distrito Federal y 10 Km a la redonda de sus límites.

Recolección: El producto será entregado en nuestro almacén en un horario de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas de lunes a viernes con excepción de días festivos. Cabe señalar que la entrega de productos se realiza conforme llegan los transportistas por lo que no podemos comprometernos en atenderle en un horario específico y solicitamos de toda su comprensión para aquellas entregas en las que haya que esperar. Le aconsejamos que antes de recoger su material de aviso a nuestro departamento de Servicio al Cliente para tener lista la documentación requerida y no generarle ningún tipo de retraso.

Pedidos urgentes: Para el caso de pedidos que tengan alto grado de urgencia favor de contactar a su Agente de Ventas para que se otorguen las alternativas de entrega y costo del servicio. Se oferta de igual manera al cliente la opción de recolectar en nuestro almacén.

Envases a cambio: Cuando la venta especifique envases a cambio deberán ser devueltos al momento de entregar su material, en caso contrario se tendrán hasta 15 días hábiles para ser devueltos ya que de no ser así, se procederá a su facturación y cobro al cliente.

Flete en falso: Para entregas a domicilio L.A.B. en donde el cliente no se encuentre se considerará **flete en falso** por lo que el cliente deberá recoger el material en nuestro almacén o se podrá acordar la entrega con un costo adicional, lo anterior aplica para embarques que no se efectúen por condiciones especiales de traslado que el cliente no haya solicitado/verificado.

Toda venta que especifique envases a cambio, emitirá un vale el cual deberá ser llenado y firmado en caso de no contar con los envases para su devolución.

Solo se recibirán envases de CHEMICAL COSLETT.



Los envases deberán ser devueltos en óptimas condiciones ya que de no ser así se facturarán con cobro al cliente.

Dirección de nuestro almacén: Calle Mar de la Serenidad # 146 Colonia Selene Delegación Tláhuac, C.P. 13420, entre calles Valle alpino y Montes Cáucaso.

DEVOLUCIÓN

Toda devolución deberá sujetarse a las **Políticas de Garantía y Devolución** de Chemical Coslett.

Agradeciendo su preferencia, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

Nº REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA	AUTORIZÓ
0	Emisión	10/08/15	JME
1	Mínimo de entrega	11/04/15	JME
2	Se integró crédito y cobranza	10/08/15	JME
3	Entrega L.A.B.	14/08/15	JME
4	Se integró políticas de garantía y devolución	29/12/15	JME

Aviso de privacidad: Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares, hacemos de su conocimiento que CHEMICAL COSLETT S.A. de C.V. se compromete a proteger la información personal proporcionada por sus usuarios y es el responsable de su tratamiento en los términos de la ley y usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado